

SUPOR [®]	社会责任政策指引	编号 No. G-HR-027-02
		页码 Page 第 1 页 共 12 页
类别 社会责任文件		

取代	社会责任政策指引 02 版	原件保存	人力资源部
分发部门	公司全范围所有部门	分发号	

姓名 Name	职责 Responsibility	部门 Department	签字及日期 Signature/Date
郭光玥	起草人 Written by	人力资源部	郭光玥 2024.01.22
侯科飞	审核人 Reviewed by	人力资源部	侯科飞 2024.01.23
邱惠娟	审核人 Reviewed by	采购部	邱惠娟 2024.01.24
宋金亮	审核人 Reviewed by	EHS 部	宋金亮 2024.01.25
祁玲	审核人 Reviewed by	综合办	祁玲 2024.01.26

首次发行日期	20210220
版本更新及发行日期	20240105
复查频率	一年一次
下次复查日期	20250220 前

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR® 类 别 社会责任文件	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
		页 码 Page 第 2 页 共 12 页

目录 List

1. 目的 (Purpose)	3
2. 范围 (Scope)	3
3. 职责 (Responsibility)	3
4. 内容 (Content)	3
4.1 劳动人权政策指引	2
4.2 商业道德政策指引	6
4.3 可持续采购政策指引	7
4.4 绿色环保政策指引	8
5. 本次修订	错误！未定义书签。

SUPOR [®]	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 3 页 共 12 页

1. 目的 (Purpose)

浙江苏泊尔制药有限公司是一家严格按 GMP 要求高标准生产的原料药生产商。公司成立于 2002 年，坐落在浙江大湾区建设的核心城市——绍兴，临近沪杭甬高速、杭州湾，地理位置优越。苏泊尔制药致力于不断创新、持续改进、高标准完善质量管理体系、持续提高管理团队的药物生产和经营管理专业素养、逐步跨入高水准原料药生产企业的行列，未来公司将把多肽药物作为产品定位和企业发展重点，进一步向高端原料药与高端制剂药企转型，将向着成为全球领先的多肽药物主要供应商而努力；并积极推进绿色制药技术，成为国内领先的以绿色化学技术为基础的现代制药企业。对供应商进行调查评估，以确保供应商能长期稳定提供质量上乘、价格合理的符合规定质量标准的原辅材料。药品是特殊商品，关乎人民群众生命健康。出于企业应有的社会责任，苏泊尔制药注重经济、生态和社会三者之间的均衡发展，致力于以绿色制药技术引领化学制药的发展，围绕“成为国内领先的以绿色化学技术为基础的现代制药企业，成为中国绿色制药的领导者”的发展愿景，倡导绿色与环保的科学理念，肩负发展人类健康事业的社会责任，为客户提供优质产品，提高生产效率，优化工艺线路，推进节能减排，认真履行生命与健康的守护者的光荣使命。为了有效地实施社会责任管理，结合本公司实际情况，编制了《社会责任政策指引》，作为公司内部社会责任管理依据与持续改进目标。本文件制定了劳工与人权、商业道德、可持续采购、环境相关的管理准则、措施方法、可持续改善目标。需公司相关部门认真落实，遵照执行、持续改进，从而确保目标达成。

2. 范围 (Scope)

本程序适用于浙江苏泊尔制药有限公司所有经营范围、合作友商、全体员工关于可持续采购及供应商管理、商业道德、劳动人权、环境保护相关主题。

3. 职责 (Responsibility)

- 3.1 人力资源部：负责劳动人权主题社会责任指引的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨适时调整。
- 3.2 EHS 部：负责环境主题、劳动人权职业健康安全主题社会责任指引的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨并适时调整。
- 3.3 综合办：负责商业道德主题社会责任指引的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨适时调整。
- 3.4 采购部：负责可持续采购主题目标指标及管理方案的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨适时调整
- 3.5 其他各部门：负责协助、配合执行此规定并及时反馈异常。

4. 内容 (Content)

4.1 劳动人权政策指引：

公司建立了一套完整的职业健康与安全管理体系，目的是为进一步提高公司的职业健康与安全管理水平，确保生产经营、管理活动符合法律法规、标准规范的要求，最大限度地避免人员伤亡、财产损失等事故的发生，实现安全发展、可持续发展的战略目标，控制安全隐患：安全第一，

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR®	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 4 页 共 12 页

预防为主。制定安全预防措施，遵守安全技术操作规程，坚决做到不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害。降低健康风险：辨识危险源，实行全员、全过程、全方位的安全管理，采取控制措施使其危险性最小，从而达到最佳的安全程度。公司贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，为员工提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品，对员工进行相应的安全教育和培训，使员工具备必要的安全生产意识，员工是企业实现可持续发展的重要推动力，公司将人才作为企业发展的第一要素，建立和完善职位体系、薪酬福利体系和绩效管理体系等人力资源核心体系，提供清晰明确的职业生涯规划路径，鼓励价值创造与创新，将企业发展与员工个人发展有机结合

4.1.1 涉及到劳动人权的主题有：员工健康安全，薪资福利待遇，人才培养与职业发展，劳工关系与社会对话，外部利益人权，童工与强迫劳动，多元化与反歧视反虐待等

4.1.2 公司制度一套人力资源、健康安全有关的完整的管理制度，积极采取相应措施以确保达成未来的社会责任目标

4.1.2.1 员工健康安全承诺：苏泊尔制药承诺控制安全隐患：安全第一，预防为主。制定安全预防措施，遵守安全技术操作规程，坚决做到不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害。降低健康风险：辨识危险源，实行全员、全过程、全方位的安全管理，采取控制措施使其危险性最小，从而达到最佳的安全程度。

☞ 公司贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，为员工提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品，对员工进行相应的安全教育和培训，使员工具备必要的安全生产意识。

☞ 公司实行安全生产责任制，各部门、车间负责人是安全生产第一责任人，对本部门、车间的安全生产负领导责任。在进行各项生产经营工作的同时，安排相应的安全工作。

☞ 员工应严格执行安全生产制度和操作规程，掌握安全操作技能，熟悉本岗位的职业危害和急救常识，正确使用安全防护用品。

☞ 公司定期对从事药品生产和有职业危害作业的员工进行健康检查，及时发放劳动防护用品

4.1.2.2 薪酬与福利承诺：苏泊尔制药承诺为员工提供优质的工作条件、丰厚的薪资福利并持续提升员工的工作条件与薪资福利而努力，保障全体员工维生工资均达到浙江当地居民基本生活消费标准，并随消费水平的提升而提升员工薪资待遇，当有员工实发工资未达到当地维生工资标准时，我们承诺于每月 15 日前持续为该员工补发维生工资到该员工基本生活问题得到妥善解决。

☞ 员工薪酬包括基本工资、绩效奖金、各类津贴/补助、年终奖等，公司根据各岗位工作性质及职能的不同，采取不同的工资、津贴和考核办法，对主管级及以上管理人员也可实行年薪制。

☞ 员工的工资不低于绍兴市最低工资标准，按法定要求支付加班费

☞ 公司建立正常的工资调整机制，逐步改善和提高员工各项福利待遇，改善员工食宿条件和工作条件，保持员工工资福利在同行业和同地区的竞争性。

4.1.2.3 工作时间与考勤管理

☞ 公司实行八小时工作制，每天工作 8 小时，一周工作 5 天

☞ 依法享有带薪年假、病假、事假、婚假、产假、丧假、计划生育假、工伤假等有薪假期的权力

4.1.2.4 社会保险及公积金

☞ 公司按政府规定为员工办理养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险等各项社会保险



SUPOR®	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 5 页 共 12 页

- ☞ 公司规定为已转正的员工在转正次月开始缴纳住房公积金
- 4.1.2.5 员工发展与培训教育承诺：苏泊尔制药承诺为全体员工提供职业规划的指导发展平台，提供免费的岗位技能技巧培训与能力提升培训。
- ☞ 公司招录员工实行公开、公平、择优录用的原则，由公司人力资源部门 根据《员工聘用制度》进行招聘
- ☞ 应聘者必须具备职位说明书中所规定的身体和年龄条件、学历及专业知识，且与其他用人单位不存在任何的劳动关系（包括竞业限制），其年龄必须满 16 周岁，并持有居民身份证。
- ☞ 用人部门与公司人力资源部共同负责新进员工的三级安全教育，新进员工在进行三级安全教育培训考试合格后方可上岗
- ☞ 公司鼓励员工通过持续的学习，发展提升自己的价值，成为本岗位、本行业的优秀人才。同时根据员工素质和岗位要求，实行职前培训、岗位技能培训、职业教育或在岗深造培训教育，满足员工成长的需求
- 4.1.2.5 苏泊尔承诺禁止使用童工，保护未成年工、禁止强迫劳动及歧视，保障外部利益人权
- ☞ 制定相应的管理制度，提供并公布举报方式
- ☞ 对全员进行童工、未成年工保护，避免强迫劳动及多元化、反歧视、外部利益人权的培训
- 4.1.2.6 劳工关系与社会对话承诺：苏泊尔承诺为员工提供自由结社的平台与便利，成立工会，由工会代表全体员工签定集体协议，确保集体协议签订的员工全覆盖
- ☞ 按工会制度对工会进行换届选举，续签集体协议，定期组织工会及团建活动
- ☞ 对周边居民进行满意度调查，将举报电话公示在工厂门口
- ☞ 对与外部相关人员进行对接的部门人员进行外部利益培训与宣导
- 4.1.3 劳动人权近五年目标、责任部门及复查频率

劳动人权目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
员工健康安全	消防演习频率 2 次/年	EHS 部	每年
	安全检查频率 每周一次	EHS 部	每周
	特种设备检验周期 每年一次	EHS 部	每年
	健康安全培训人均较 2022 年每年递增 2 小时	EHS 部	每年
	员工个人防护品配备率达 100%	生产部	每年
	职业病人数 0 人	生产部	每年
	工伤件数 1 件	生产部	每年
	工伤损时工时减少 10%	生产部	每年
	火灾爆炸事件 0 件	EHS 部	每年
薪资福利待遇	员工社保覆盖率 100%	人力资源部	每月
	公积金覆盖率 100%	人力资源部	每月
	员工工资 100%高于当地最低工资水平	人力资源部	每月
	员工平均工资较 2022 年每年递增 2%以上	人力资源部	每年
	工作时间 5 天休 2 天	人力资源部	每月
	维生工资在每月 15 日前随工资持续发放	人力资源部	每月
	工资低于维生工资的直属员工百分比 0%	人力资源部	每月

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR®	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 6 页 共 12 页

劳动人权目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
人才培养与职业发展	每位员工总培训时数人均较 2022 年增加 5 小时	人力资源部	每年
	员工技能培训时数增加 2022 年 3h	人力资源部	每年
	年度培训计划达成率 100%	人力资源部	每年
	接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比 100%	人力资源部	每年
	获得职业晋升的员工数每年递增 2 人	人力资源部	每年
	接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比 100%	人力资源部	每年
童工、强迫劳动、歧视等相关人权	误用童工事件 0 件	人力资源部	每年
	强迫劳动事件 0 件	人力资源部	每年
	童工及强迫劳动培训覆盖率 100%	人力资源部	每年
	歧视、虐待、骚扰事件 0 件	人力资源部	每年
	歧视、虐待、骚扰覆盖率 100%	人力资源部	每年
	男女平均薪酬保持在 2% 以下	人力资源部	每年
劳工关系与社会对话、外部利益人权	员工满意度 2022 年提升 3%	综合办	每年
	集体协议覆盖率 100%	综合办	每年
	覆盖正式选举职工代表的员工，占所有地区的全体员工的百分比 100%	综合办	每年
	外部利益相关人权投诉 0 件	综合办	每年
	外部利益培训覆盖率 100%	综合办	每年

4.2 商业道德政策指引

为加强公司内部的廉洁建设，提高各部门管理者及员工对于贪污舞弊的防范意识，有效降低各业务流程风险，苏泊尔严格遵循《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，制定了《公司廉洁自律管理制度》、《保密制度》、《浙江苏泊尔制药有限公司信息网络安全管理制度》等内部规章制度，筑牢拒腐防变的防线。在经营活动中，我们一直遵守诚信经营的原则，积极宣传相关法律法规知识，不断地向员工、客户及供应商传达公司的价值观和诚信原则。

4.2.1 涉及商业道德的主题有：反腐败反贿赂，信息安全

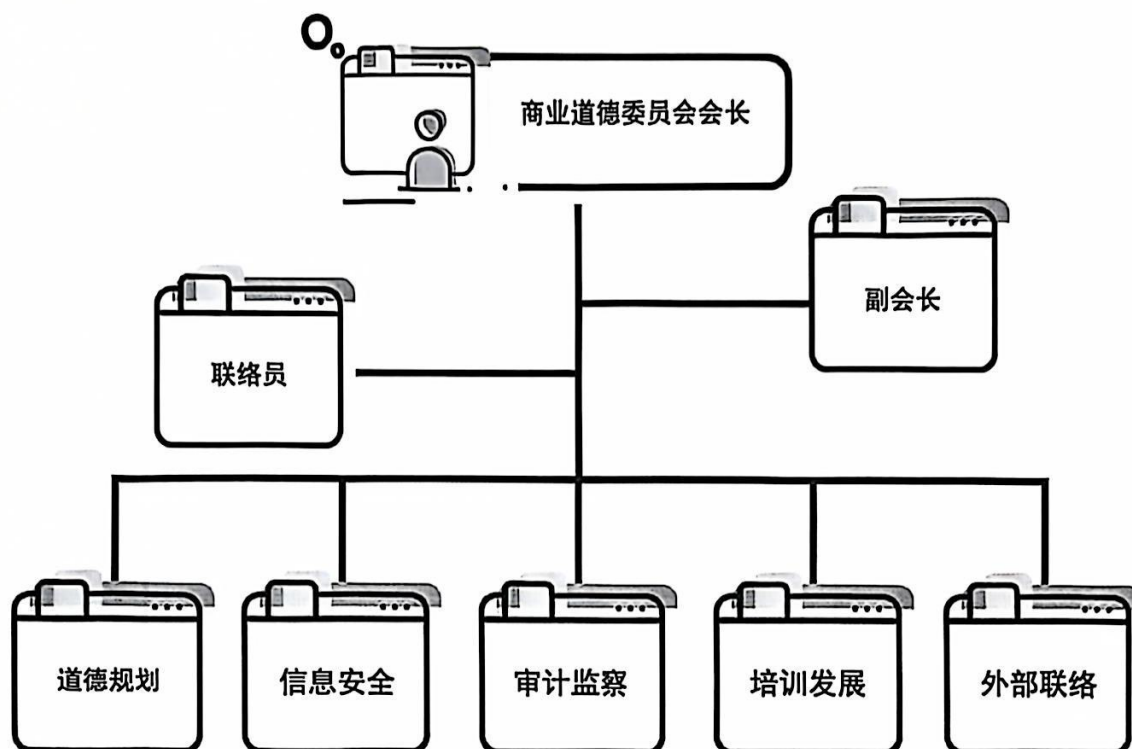
4.2.2 商业道德委员会组建与任命：

商业道德管理委员会作为制药企业内部的自律机构，主要负责监督企业的商业行为是否符合道德和法律标准，以促进企业的可持续发展和树立良好的企业形象。兹任命_____同志为浙江苏泊尔制药有限公司商业道德委员会会长。负责制定一套关于廉洁、保密、的完整的管理制度，积极采取相应措施以确保达成未来的社会责任目标监督并按照法律法规、公司要求建立、实施、持续改进及监督我公司的商业道德行为，向董事长、总经理报告商业道德业绩。

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR®	社会责任政策指引	编号 No. G-HR-027-02
类别 社会责任文件		页码 Page 第 7 页 共 12 页



4.2.2.1 反腐败反贿赂承诺：我们禁止一切腐败贿赂、不正当利益行为，对腐败贿赂行为零容忍

☕ 公司全体人员务必认真遵守、学习、宣传廉洁自律制度，加强学习、提高思想认识、增强廉洁自律的自觉性，讲原则、守法纪、言行一致、表里如一、以身作则、廉洁自律

☕ 公司设立廉洁自律举报电话，违反廉洁自律举报专用邮箱。公司对索取，受贿检举，举报等违规行为一经查证属实者，公司给予一次性嘉奖，并替检举者保密。

4.2.2.2 信息安全：我们承诺建立完善的信息安全体系、硬件软件管理相结合在保护公司商业机密的同时保护员工的隐私，保护客户、供应商等第三方的机密信息

☕ 所有办公电脑都应安装全省统一指定的趋势防病毒系统，并定期升级病毒码及杀毒引擎，按时查杀病毒。未经信息中心同意，不得以任何理由删除或换用其他杀毒软件(防火墙)，发

☕ 现病毒应及时向信息中心汇报，由系统管理员统一清除病毒

☕ 涉密员工必须严格遵守《保密协议》的条款和《网络安全管理制度》《保密管理制度》。

☕ 定期组织信息安全的培训，

☕ 对公司全范围进行信息安全风险评估，并每年对风险进行更新

4.2.2.3 反垄断反不正当竞争

☕ 制定《反垄断反不正当竞争管理制度》

☕ 对员工进行不正当竞争培训，并在公司范围内张贴反不正当竞争相关海报进行宣导

4.2.3 关于举报

公司设立廉洁自律举报电话，违反廉洁自律举报专用邮箱：防止出现包庇情况，特将举报电话和举报邮箱分开部门管理。

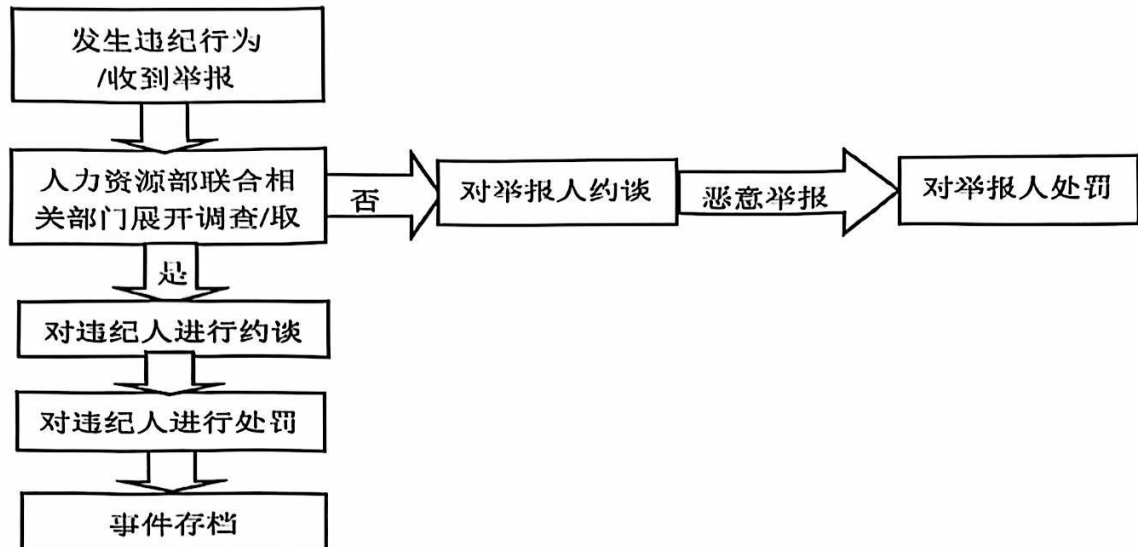
举报电话：0575-89185553， 举报邮箱：hr@suporpharm.com;

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR®	社会责任政策指引	编号 No. G-HR-027-02
类别 社会责任文件		页码 Page 第 8 页 共 12 页

4.2.3.1 违纪和举报受理流程：



4.2.3.2 公司对索取，受贿检举，举报等违规行为一经查证属实者，公司给予一次性嘉奖，并替检举者保密。同时，举报人必须对所有举报事项真实性负责，严禁虚构检举，如有虚假一经查实对检举人从严处理，情节严重者直接移交司法机关。

4.2.3.3 违反措施：对违反公司廉洁自律管理规定及国家相关法律法规规定的员工，视情节轻重处以下五类处罚。同时，追加罚没收违纪所得金额 1.2 倍经济处理，情节严重涉嫌犯罪，公司有权移交司法机关。

◇ 通报批评；

违纪所得金额单次在 200 元-500 元（含）之间，累计 600 元及以下，且累计金额不超 600 元但次数超过 3 次的行为。

◇ 书面警告，并视情节轻重和岗位情况扣奖金 50-500 元；

违纪所得金额单次在 500-1000 元（含）之间，累计 600-1500 元（含）之间的，且累计金额不超过 600 元但次数超过 5 次的行为。

◇ 记过，并视情节轻重扣奖 200-当月全额奖金或绩效工资；

违纪所得金额单次在 1000-1500 元（含）之间，累计 1500-3000 元（含）之间的，且累计金额不超过 600 元但次数超过 7 次的行为。

◇ 降职/调岗，扣除当月全额奖金或绩效工资；

违纪所得金额单次在 1500-2000 元（含）之间，累计 3000-4000 元（含）之间的，且累计金额不超过 600 元但次数超过 10 次的行为。

◇ 解除劳动合同；

违纪所得金额单次在 2000 元以上，累计金额超过 4000 元，且累计金额不超过 600 元但次数超过 10 次的行为。

备注：如收受实物违纪，则按照市场均价进行折算。



SUPOR® 类别 社会责任文件	社会责任政策指引	编号 No. G-HR-027-02 页码 Page 第 9 页 共 12 页
-------------------------------	-----------------	--

4.2.4 商业道德近五年目标、责任部门及复查频率

商业道德目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
反腐败反贿赂	收到的腐败、贿赂举报事件 0	综合办	每年
	被认可的腐败、贿赂事件 0	综合办	每年
	利益冲突事件 0 件	综合办	每年
	欺诈洗钱事件 0 件	综合办	每年
	反腐败反贿赂培训覆盖率 100%	综合办	每年
	进行商业道德内部审计次数：每年一次	综合办	每年
信息安全	收到信息安全举报事件 0 件	综合办	每年
	被认可的信息泄漏事件 0 件	综合办	每年
	信息安全培训覆盖率 100%	综合办	每年
	进行信息安全内部审计次数：每年一次	综合办	每年

4.2.5 培训及宣导承诺：公司已组织苏泊尔各部门全体人员《公司廉洁自律管理制度》《保密制度》进行了培训与宣导，鼓励员工对违法违规行为进行检举，并将在必要时弥补缺漏，对不合规范情形零容忍，同时该政策也已组公司全体员工进行学习，商业道德政策已纳入人力资源部新员工入职培训的必训内容，新员工入职进行培训后签定培训签到表与《廉洁承诺书》

4.3 可持续采购政策指引

积极坚持经济适用，质量可靠、绿色环保的可持续采购，使可持续精神贯穿采购决策中，并在选择供应商、产品及服务时确保充分考虑社会和环境准则。为切实贯彻可持续采购的理念，我们选择供应商的标准为：能够提供卓越品质、优良服务、最优价格，并且遵守法律和商业道德标准的企业。我们承诺购买和使用仅从适当和正确的授权来源处获得的材料，并审核供应商是否遵守供应链绿色环保、安全计划中规定的绿色环保、安全和合同义务，为加强对供应商的管理，严格遵循“公开、公平、公正、诚实信用”原则，并结合本公司实际我们采取严格的标准来要求供应商，并极力帮助供应商把控质量、普及推动社会责任管理。公司要求与其合作商签定《供应商行为守则》，签定《廉洁协议》《保密协议》维护健康的、可持续的采购秩序。

4.3.1 涉及可持续采购的主题有：签定供应商行为准则，供应商关于社会和环保的约定、调查及现场审计，采购员关于可持续采购的培训，对供应商宣导与培训社会责任

4.3.2 公司制定一套《可持续采购》的管理制度，积极采取相应措施以确保达成未来的可持续采购目标

4.3.2.1 苏泊尔承诺尊重供应商员工权益，促进社区参与，与供应商共同推动社会责任的落实，在公司内部及供应链中广泛宣传可持续采购政策，特别是 SA8000 的要求，对采购团队和供应商进行定期培训和指导

4.3.2.2 苏泊尔承诺优先选择符合环保标准的原材料和产品，推动供应商采取节能减排措施，实现废弃物的减量化、资源化和无害化处理。

☞ 与供应商签定供应商守则

☞ 与供应商签定含有环境保护、劳动人权等社会责任条款的合作协议

☞ 定期对供应商进行质量、环境、工艺水平、社会责任的现场审核



SUPOR[®]	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 10 页 共 12 页

- ☑ 每年对供应商的社会责任配合、履行情况进行绩效考核，并根据绩效考核结果分配订单份额
 - ☑ 对采购员及供应商进行社会责任意识的培训与宣导
- 4.3.3 可持续采购近五年目标、责任部门及复查频率

可持续采购目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
供应商社会实践	合格供应商中行为守则签定率达 80%	采购部	每年
	合格供应商中进行社会责任现场审核的比例 60%	采购部	每年
	年采购员关于社会责任的培训覆盖率 100%	采购部	每年
	对合格供应商进行社会责任教育培训宣导率达 50%	采购部	每年
	供应商社会责任重大违规事件 0 件	采购部	每年
供应商环境实践	合格供应商中签定含有环境保护条款的合作协议比例 68%	采购部	每年
	浙江及江浙沪地区就近采购量占有率达 65%	采购部	每年
	合格供应商中获得 ISO14001 证书的比率较 2022 年提升 10%	采购部	每年

4.4 绿色环保政策指引

公司履“遵守法律法规、预防环境污染、控制安全隐患、降低健康风险、节约资源能源、实施持续改进”的环境、健康、安全管理方针，并遵守与企业生产、经营、管理等活动有关的环境和职业健康安全法律法规和其他要求，人人争做遵纪守法的模范。加强全员环保教育，提高全员环保意识和社会责任感，预防环境污染，营造优美和谐的环境，杜绝污染事故发生。公司承诺采用先进的科学技术及设备，节约自然资源，提高能源利用率，造福子孙后代。增强满足要求的循环活动的能力，持续不断地改进环境和职业健康安全管理工作，使企业持续提升环境和安全管理水平，保障职工和企业的生命财产安全，实现可持续发展。

4.4.1 涉及环境保护的主题有：节能降耗与温室气体排放，水资源管理，废气与噪声管理，生物多样性，原材料与危险化学品管理，废弃物管理，产品生命末期，顾客健康与安全，节能环保倡导。

4.4.2 公司创建了环境管理体系，并严格执行当地法律法规、执行公司内部环境管理体系相关规定，积极采取相应措施以确保达成未来的环境保护目标

4.4.2.1 节能降耗，减少温室气体的排放承诺：苏泊尔承诺通过采用先进的科学技术及生产设备，节约自然资源，提高能源利用率，持续降低能源消耗减少温室气体排放，于 2040 年达到碳中和

☑ 所有用电设备定期检查、维护保养

☑ 但是倡导节约用电思想，人走灯灭，人走停机。

☑ 用电情况每月统计，分析、监管，每年对能源用量与上一年进行对比分析，制定对应的节能方案

4.4.2.2 生物多样性承诺：我们将严格遵守国家和地方关于生物多样性保护的法律法规，确保所有生产活动符合相关标准和要求。探索生物多样性的可持续利用方式，开发绿色产品、推动循环经济实现经济发展与生物多样性保护的共赢

☑ 厂区确只绿化面积，并制定绿植管理制度

☑ 定期检测地下水及土壤

浙江苏泊尔制药有限公司



SUPOR[®] 类别 社会责任文件	社会责任政策指引	编号 No. G-HR-027-02 页码 Page 第 11 页 共 12 页
--	-----------------	---

4.4.2.3 水资源管理承诺：我们承诺在所有生产场地监测水资源消耗，使用冷却循环水、中水回用等工艺进行水资源的循环再利用。

苏泊尔制药承诺通过不同车间不同工序的废水预处理结合生化处理系统减少废水中 API 的排放

- ☕ 建立污水站，对污水进行过滤、处理达标后再进行排放，定期送第三方检测
- ☕ 用水场所作好节约用水标识，宣导人走关水，所有水阀门、水管道进行定期检修，发现故障立好修理
- ☕ 用水情况每月统计，分析、监管，每年对能源用量与上一年进行对比分析，制定对应的节能方案

4.4.2.4 原材料及化学品管理承诺：对化学品进行严格管理并定期组织化学品演练，遵守当地相关的法律法规防止化学品泄露引起的环境污染，厂内溶剂和副产品进行回收再利用，设计时尽可能使用环保、绿色、回收料或再生料

- ☕ 收集 MSDS 悬挂现场并对员工进行培训
- ☕ 设立专用的化学品仓库并进行标识、防泄漏管理
- ☕ 人员必须经过培训合格后才能上岗

4.4.2.5 废弃物管理承诺：垃圾分类存放和处理，及时清运，危险废弃物清运时要防止泄露导致环境污染，持续通过设计、工艺改善减少废弃物的产生与回收再利用

- ☕ 设立危险废弃物专用仓，对其进行安全防护管理，厂区生活垃圾按要求进行分类处理
- ☕ 对员工进行废弃物分类及处理的培训

4.4.2.6 废气与噪声管理承诺：通过工艺流程的完善与设备的改造持续减少废气中污染物的排放

- ☕ 定期送第三方检测废气与噪声
- ☕ 定期对除尘设备进行维修保养
- ☕ 使用低噪声设备，对设备发声部位设置隔音罩或减震等隔音设施

4.4.2.7 产品生命末期、顾客健康与安全承诺：产品设计融入安全、环保和可持续发展的理念，确保消费者健康安全；通过绿色环保设计、尽可能使用生态原料减少产品生命末期对环境的影响，同时倡导产品生命末期的产品回收，提高产品生命末期回收覆盖面

- ☕ 要求供应商提供 MSDS 安全技术参数，同时公司产品主动向客户提供成分分析表并在说明书上提求不良反应及使用注意事项
- ☕ 提醒客户及消费者对生命末期及不使用的产品按当地危险废弃物处理相关法律法规处理
- ☕ 产品设计融入环保和可持续发展的理念，尽可能使用生态原料或可再生能源
- ☕ 倡导员工及合作友商绿色出行，节约能源

4.4.3 绿色环保近五年目标、责任部门及复查频率

绿色环保目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
节能降耗	用电量较 2022 年减少 1.5%	EHS 部	每年
	蒸气用量较 2022 年减少 3%	EHS 部	每年
	温室气体一排放量较 2022 年降低 3%	EHS 部	每年
	温室气体二排放量较 2022 年降低 2.2%	EHS 部	每年
	可再生能源使用量较 2022 年增加 5%	EHS 部	每年



SUPOR[®]	社会责任政策指引	编 号 No. G-HR-027-02
类 别 社会责任文件		页 码 Page 第 12 页 共 12 页

绿色环保目标			
主题	至 2027 年达成目标	责任部门	复查频率
生物多样性	地下水、土壤检测达标率 100%	EHS 部	每年
	公司绿化率提升 5%	EHS 部	每年
	生物多样性保护培训覆盖率 100%	EHS 部	每年
水资源	用水量较 2022 年减少 5%	EHS 部	每年
	废水检测达标率 100%	EHS 部	每年
	废水中活性成分较 2022 年减少 3%	EHS 部	每年
废气	废气检测达标率 100%	EHS 部	每年
	噪声排放检测达标率 100%	EHS 部	每年
	废气内部检测异常改善率 100%	EHS 部	每年
化学品	化学品 100%合规使用	EHS 部	每年
	化学品培训覆盖率 100%	EHS 部	每年
	化学演习每年两次	EHS 部	每年
	化学品泄漏事件 0 件	EHS 部	每年
废弃物管理	一般废弃物产生量较 2022 年减少 2%	EHS 部	每年
	危险废弃物产生量较 2022 年减少 3%	EHS 部	每年
	废弃物 100%合规转移	EHS 部	每年
	废弃物标识及注意事项培训覆盖率 100%	EHS 部	每年
产品生命末期、顾客健康与安全	出厂成品合格率 100%;	品质部	每年
	投诉处理客户满意率为 100%;	品质部	每年
	质量安全事故发生率为零。	品质部	每年
	产品因环保、健康、安全问题召回事件 0 件	品质部	每年
	客户健康安全事件数 0 件	品质部	每年
	产品出货后接到环境污染事件 0 件	品质部	每年
	未使用、过期药物、报废药物回收或废物处理的总量占销售总量的百分比较 2022 年降低 3%	品质部	每年
环保倡导	员工绿色出行率提升 5%	综合办	每年
	客户环保及健康安全培训与指导每月 1 次	内销部	每年

5、监督和汇报：EHS 总监评审监督本政策的执行情况，并向公司总经理、董事长汇报，根据公司发展情况、当地法律法规要求以及相关方的要求每年对此政策进行复盘、修订，确保公司环境保护管理体系持续改进。下一次复盘日期为 2025 年 3 月份前

6、本次修订

修订原因：根据本社会责任政策指引要求每年进行复查

序号	涉及条文	修订性质	修订内容
1	4.4.2.3	修订	水资源管理
2	4.4.3	新增	增加环保倡导内容
3		修订	增加各个主题的定性承诺

浙江苏泊尔制药有限公司

